

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CASILLEROS POSTALES

Todos los que utilicen los casilleros Postales de Zai Cargo y hagan compras a través de empresas como Amazon.com – tigerdirect.com y otras están sujetos a los siguientes términos y condiciones :

1- Zai cargo NO se hace responsable de ningún envío que recibamos:

- A- Con defectos
- B- Rotos o deteriorados
- C- Equivocados
- D- Sin información correcta

2- Zai cargo NO asumirá ningún tipo de pago a terceros por mercancías que se reciban en nuestras bodegas.

3- Zai Cargo NO se hace responsable de ningún tipo de pago fraudulento realizado por la mercancía que recibamos a través del casillero postal.

4- Todo el que acepte utilizar a Zai cargo como transportadora, acepta pagar todos los costos por Libra /seguro/Impuestos exigidos por la empresa o por el país de destino.

5- Sólo transportaremos envíos con CONTENIDOS legales en el país origen como en el país de destino cumpliendo todas las normas aduanales exigidas.

NO PODEMOS TRANSPORTAR

- A- Prendas Militares
- B- Explosivos o Inflamables
- C- Contaminantes
- D- Dinero o Títulos Valores
- E- Aerosoles
- F- Artículos como “Vidrio” con empaques insuficientes para su protección

TÉRMINOS GENERALES

El Servicio de casillero internacional consiste en la asignación de un número de cuenta la cual habilita al suscriptor a recibir mercancía de cualquier índole dentro del marco legal, realizar los procesos de clasificación, inspección, generación de documentación, transporte internacional, trámites aduaneros y entrega.

Una vez aceptada la inscripción del servicio se asignará un número de cuenta con el cual puede rastrear sus envíos vía Web.

Nuestra empresa se compromete a realizar los trámites aduaneros correspondientes a la Mercancía y envíos urgentes los cuales incluyen desaduanamiento, reconocimiento, liberación y entrega.

Sí el **SUSCRIPTOR** entregara información errada sobre dirección u otros elementos necesarios para la oportuna y correcta entrega, nuestra empresa no se hará responsable de este envío y el **SUSCRIPTOR** correrá con los gastos extras que ocasione este error.

Las tarifas de transporte podrán ser modificadas sin previo aviso para adecuarlas a los aumentos de costos de las aerolíneas y/o cualquier otro factor comercial que tenga que ver con la prestación del servicio. La mercancía se **ASEGURA** para garantizar la tranquilidad al suscriptor, el seguro no opera para daños o pérdidas parciales de la mercancía, todo opera en caso que el paquete no llegue a su destino.

La Mercancía deberá recibirse para su envío Embalada de acuerdo a sus características, con el propósito de resguardar la misma, ya que el seguro no cubre daños por embalaje inapropiado. El suscriptor después que recibe la Mercancía y firma en

conformidad pierde el derecho de reclamar. Recomendamos abrir la Mercancía y chequear en presencia del personal de la Empresa. Si la Mercancía requiere un embalaje especial es importante notificar a la Empresa para su elaboración.

Al Suscriptor se le concede 03 días para retirar la Mercancía desde el momento de la notificación, en caso contrario la Empresa cobrará Almacenaje y no se responsabilizará por la misma.

Al realizar las compras es necesario que el Suscriptor coloque su propio nombre y la dirección de Zai Cargo, con la finalidad que el pedido al llegar a la oficina se agregue al sistema [WEB](#). La página donde podrá rastrear sus compras es www.zaicargo.com Nuestra empresa no es responsable por el mal direccionamiento de la mercancía a nuestras oficinas de , el suscriptor entiende que debe hacer llegar la mercancía a nuestras oficinas mediante compañías domesticas. Las direcciones de recibo de la mercancía pueden ser modificadas en cualquier momento, avisando a los suscriptores para las correcciones pertinentes, con suficiente antelación.

El suscriptor declara conocer las restricciones legales y administrativas a que pueden estar sujetos sus envíos y será responsable por todo aquello que llegue consignado a su casillero. Nuestra empresa no se hará responsable por pérdidas resultantes de confiscación aduanera, ni de retrasos ocasionados por la falta de documentación o información necesaria para el despacho o para el trámite aduanero.

Está prohibido transportar : armas, precursores químicos, joyas, dinero en efectivo, material pornográfico, juguetes bélicos, billetes de lotería y todas aquellas que prohíban las autoridades correspondientes y las contempladas como prohibidas por la Unión Postal Universal.

Nuestra empresa se reserva el derecho de rehusar o retener envíos dirigidos a un suscriptor cuya cuenta se encuentre en mora. Nos reservamos el derecho de admisión y la Empresa tiene autonomía para la cancelación de cuentas en abandono, inactivas o que presenten antecedentes de fraude, mal uso o uso anormal del mismo.