



MERCANCÍAS PELIGROSAS **(DANGEROUS GOODS)** PARA ENVÍOS COURIER



OBJETIVO

Informar personal vinculado sobre mercancías peligrosas (Dangerous Goods – DG) que NO se reciben ni procesan para envíos tipo Courier, para prevenir riesgos, sanciones y retrasos.





POLÍTICA GENERAL

01

Zai Cargo **NO recibe, NO procesa y NO embarca mercancías peligrosas (DG) prohibidas o restringidas para transporte aéreo.**

02

Todo paquete con contenido DG no permitido será **RECHAZADO**.



No es permitido
transportar
Baterías
de Lithium



Se rechaza el ingreso y procesamiento de:

- 01** UN3480 – Lithium Ion Batteries (BATERÍAS SUELTA S / DE REPUESTO). Ej.: power banks, baterías de laptop enviadas solas, baterías de herramientas enviadas solas.
- 02** UN3090 – Lithium Metal Batteries (BATERÍAS SUELTA S / NO RECARGABLES). Ej.: baterías tipo CR123A enviadas solas.
- 03** Baterías dañadas, hinchadas, defectuosas o en recall (retiro del mercado).
- 04** Envíos con cantidades excesivas de baterías o sin identificación.



DG PROHIBIDOS NO ACEPTADOS



Explosivos, municiones,
fuegos artificiales.



Gases comprimidos (butano,
propano, cilindros, aerosoles
grandes).



Líquidos inflamables (gasolina,
thinner, pinturas inflamables,
acetona).



Sustancias corrosivas (ácidos
fuertes, soda cáustica concentrada).

Zai Cargo NO acepta paquetes que contengan:



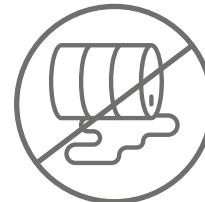
Materiales radiactivos.



Oxidantes / peróxidos orgánicos.



Sustancias tóxicas o venenos
(pesticidas peligrosos, químicos
tóxicos).



Cualquier artículo con fuga,
derrame, olor fuerte o identificación
no verifiable.



ARTÍCULOS PERMITIDOS

SOLO EN CONDICIONES (SI APLICA)



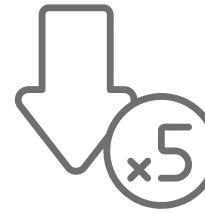
UN3481
(baterías contenidas en
equipo o empacadas con
equipo) bajo condición de:



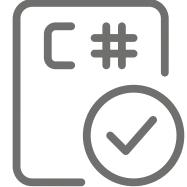
Protección contra
cortocircuito



Sin daño o
deformación



Cantidad limitada



Marcado correcto
(Lithium Battery Mark) y
documentación aplicable

**Solo si la empresa lo autoriza
y el envío cumple con las
normas, podrían aceptarse:**





Ejemplos UN3481

Permitidos que pueden (en general) si están bien empacados y sin daño

- Teléfonos celulares
- Tablets
- Laptops
- Smartwatches
- Cámaras GoPro / DSLR
- Controles de videojuegos (con batería interna)
- Audífonos inalámbricos (AirPods, etc.)
- Impresoras pequeñas con batería
- Herramientas tipo taladro con batería instalada en el equipo
- Consolas portátiles (Nintendo Switch, Steam Deck)
- Equipos médicos portátiles (CPAP pequeño, etc.)



Si no cumple: RECHAZO inmediato

QUE NO PUEDE VIAJAR



Los artículos que incorporan baterías de litio ion (Li-ion) con capacidad superior a 100 Wh

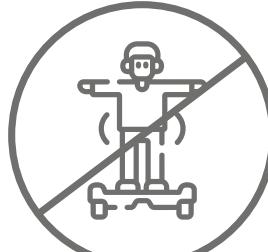
se consideran mercancía con mayor nivel de riesgo operacional durante el transporte aéreo, debido a su alta densidad energética y a la posibilidad de eventos como sobrecalentamiento, cortocircuito o “thermal runaway” (fuga térmica).

Los artículos con baterías >100 Wh no son aceptados por servicios Courier estándar, ya que exceden los límites comunes permitidos bajo modalidad de mensajería.

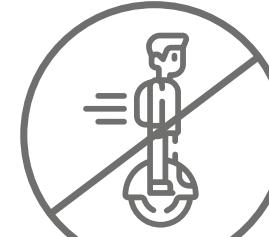
Ejemplos comunes de artículos frecuentemente restringidos por superar 100 Wh:



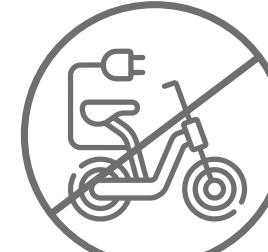
Scooter o patineta eléctrica



Hoverboard



Monociclo eléctrico



E-bike



Power banks de alta capacidad

NOTA:

- ≤ 100 Wh: Permitido
- > 100 Wh y hasta 160 Wh: restringido
- >160 Wh: prohibido



PROCEDIMIENTO AL DETECTAR **DG NO ACEPTADO**

- 01**
- 02**
- 03**
- 04**

Aislar el paquete en zona segura.

NO embarcar, NO consolidar.

Informar al supervisor inmediatamente.

**Registrar en el archivo interno
(fecha, tracking, cliente, evidencia).**



MERCANCÍAS PELIGROSAS

CLASE 9 / BATERÍAS DE LITIO



**Si ves estas etiquetas
DETENTE Y VERIFICA EL CONTENIDO**

1

UN3481

Baterías de Litio
EN EQUIPO / CON EQUIPO



Ejemplos: Laptop, Celular, Cámara,
Taladro con batería instalada



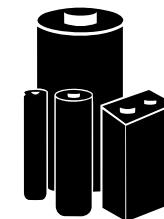
SÍ puede viajar en courier

- Revisar que la batería esté instalada en el equipo.
- Confirmar que sea uso personal / equipo completo.
- Verificar que este bien declarado

2

UN3480

Baterías de Litio SUELTA



**DETENER
ENVÍO**

- Power banks
- Baterías sueltas



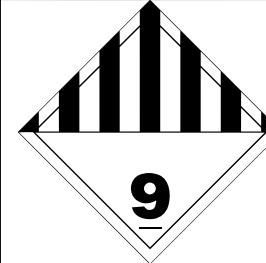
NO puede viajar
se recibe en courier

- Verificar contenido real
- Confirmar si requiere manejo especial
- Clasificar correctamente
antes de enviar

3

CLASE 9

Mercancías Peligrosas
Misceláneas



9

- Hielo seco (UN1845)
- Material magnetizado
- Motores con residuos

Acción en bodega:

- Revisar que la batería esté instalada en el equipo.
- Confirmar que sea uso personal / equipo completo.
- Verificar que este bien declarado

4

CLASE 9A

Baterías de Litio
(Etiqueta de Peligro)

Incluye:

UN3481 / UN3480
UN3090 / UN3091



Acción en bodega:

- Revisar si es en equipo o suelta

• Si es suelta → NO courier

- Si es en equipo
→ validar declaración y empaque



Cumplir con las regulaciones IATA para el manejo de Dangerous Goods es esencial para garantizar la seguridad en el transporte aéreo. Estas normas establecen requisitos de clasificación, embalaje, etiquetado y documentación para mercancías de riesgo como baterías de litio (UN3480/UN3481), reduciendo incidentes, rechazos de carga, retrasos operativos y sanciones. Operar bajo estándares IATA asegura un proceso logístico seguro, confiable y conforme a normativas internacionales.

zaicargo.com